

Руководство ИЛ заявляет, что целями политики в области качества являются:

- оказание качественных услуг по испытаниям (исследованиям), соответствующих установленным требованиям и максимально удовлетворяющих требования заказчика;
- реализация принципов, норм, правил и требований критериев национальной системы аккредитации и других аккредитующих органов, аккредитации которых имеет ИЛ;
- соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017);
- гарантированное предоставление заказчику достоверных, объективных и оперативных результатов испытаний (исследований);
- обеспечение доверия заказчика к надежности, точности и объективности полученных результатов;
- гарантия независимости ИЛ от коммерческого, финансового, административного и иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ.

Установленные цели в области качества достигаются выполнением следующих задач:

- осуществлять управление проведением испытаний в соответствии с критериями аккредитации национального органа по аккредитации и требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025:2019 (ISO/IEC 17025:2017);
- соответствовать законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- обеспечивать заказчику достоверность и точность предоставляемых результатов исследований, а также высокий уровень обслуживания в соответствии с установленными нормативными требованиями и/или другими требованиями заказчика;
- обеспечивать независимость и беспристрастность ИЛ при осуществлении своей деятельности, исключив зависимость руководства и сотрудников ИЛ от любого внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния;
- обеспечивать всем заявителям равные права и условия при проведении испытаний (исследований);
- строго руководствоваться в своей работе профессиональной этикой;
- стремиться к формированию высокого профессионального статуса и к повышению своего авторитета, исключающего нанесение ущерба репутации заказчика и репутации ИЛ;
- стремиться к получению удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по всем видам проводимых исследований;
- стремиться при проведении испытаний использовать надлежащую профессиональную практику, передовые методы и современное оборудование;
- постоянно совершенствовать внутреннюю систему обеспечения качества;
- совершенствовать систему организационно-технического, научно-методического обеспечения работ по испытаниям (исследованиям);
- установить персональную ответственность каждого сотрудника ИЛ за качество выполнения своих должностных обязанностей;
- привлекать квалифицированных сотрудников и постоянно повышать уровень их компетентности;
- создавать благоприятный морально-психологический климат в ИЛ и условия к мотивации качественного труда;
- обеспечивать комфортные и безопасные условия труда, а также социальную защищенность сотрудников ИЛ;
- своевременно организовывать корректировку всех видов деятельности.

Принимая на себя ответственность за формирование и реализацию политики в области качества, руководство ИЛ обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- уделять первостепенное внимание вопросам подбора, расстановки и профессиональной подготовки персонала;
- доводить до сотрудников ИЛ требования Руководства по качеству и соблюдать их исполнение;
- соблюдать в ходе деятельности соответствие ИЛ критериям аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025/2017), Федеральному закону «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ.
- проводить регулярную внутреннюю оценку результативности работы и оценку функционирования СМК;
- постоянно совершенствовать СМК с привлечением для этой цели необходимых ресурсов;
- идентифицировать риски, которым подвержена беспристрастность, вести работы по снижению и исключению рисков.

Все сотрудники ИЛ, участвующие в выполнении работ по испытаниям, должны ознакомиться с Политикой в области качества, Руководством по качеству, документацией системы качества и соблюдать их в своей деятельности.

Директор Астраханского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»

Заведующий лабораторией
Астраханского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»

Donnerstag
Hamburg

О.А. Долженко

А.Н. Шагалова